

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

Колмакова В.В.
Ф.И.О.

Председатель
Общественного совета
при МЗ РБ

Цыбиков Е.Н

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра

Замбалова С.Д.

План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг на 2018 год
ГАУЗ «Городская поликлиника №2»
наименование ЛПУ

№ п/п	Критерии	Наименование мероприятий	Срок реализации	Показатели, характеризующие результат выполнение мероприятия
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	Улучшение полноты, актуальности и понятности информации о работе медицинской организации на стендах и на сайте ГАУЗ "Городская поликлиника №2"	Январь 2018	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте и стендах медицинской организации.

				Полнота информации на сайте bus.gov.ru
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	Сокращение среднего срока ожидания приема врача. Введение в эксплуатацию лифта для мало мобильных групп населения.	Январь 2018	Комфортные условия при посещении поликлиники, пребывании в стационарах, в том числе для лиц с ограниченными возможностями
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги;	Организация удобной записи на прием. Сокращение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование. Увеличение доли потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи.	Февраль 2018	Оптимальное количество времени ожидания врача, ожидания в очереди в соответствии с Программой государственных гарантий. Удобная запись на прием
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации	Проведение лекций и бесед с медицинским персоналом о этике и деонтологии. Поддержание высокого качества оказания медицинской помощи	ежеквартально	Уменьшение жалоб на нарушение этики и деонтологии персонала и низкое качество оказания мед. помощи
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами; Увеличение доли потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	постоянно	
6.	Информирование пациентов о возможности участия в независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями			